

 OBJEDNÁVKY PRIJÍMAME Elektronicky: Na e-mail: Telefonicky:www.ven.skobchod@ven.sk+421 245 915 464,
0911 099 395 **NAŠA ADRESA**

Sídlo: VEN SK, s.r.o.
Pezinská cesta 30
903 01 Senec
IČ: 35783630
DIČ: 2020201677
IČ DPH: SK2020201677

 DODANIE TOVARU

Pri objednávke nad 200 € bez DPH hradí náklady spojené s dopravou v plnej výške dodávateľ.

Dopravou dodávateľa podľa rozvozových trás

- V prípade mimoriadneho zaslania zásielky prepravnou službou hradí odberateľ 100% prepravných nákladov

Vlastným odberom

- V sídle firmy VEN SK, s.r.o.

ROZDIELY V DODÁVKACH

Nutné nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prevzatia tovaru

Poškodený balík alebo tovar na palete buď odmietnete alebo spíšete protokol o chybe.

Len za týchto podmienok bude dojednaná náprava.

Tovar zasielaný prostredníctvom prepravnej služby je označený baliacou páskou s logom VEN.

PLATBY DODÁVOK

- V hotovosti
- Dobierkou
- Bank. prevodom - v prípade, že výška neuhradených pohľadávok po splatnosti neprekročí zmluvnú hranicu 200,- €, ak nie je dojednané inak. V prípade neuhradených pohľadávok, budú dlžníkom ďalšie dodávky po dohode fakturované v hotovosti, v horšom prípade nebude ďalší tovar dodávaný do čiastočnej alebo úplnej úhrady dlhu.

REKLAMÁCIA TOVARU

Reklamáciu je možné uplatniť len na tovare v záručnej dobe.

Záručná doba a maximálna doba, do ktorej musí byť reklamácia vybavená, sa riadi platnými zákonmi. Na reklamovaný tovar musí byť vystavený reklamačný list, ktorý musí obsahovať - dátum reklamácie, názov a množstvo výrobkov príp. objednávacie číslo, popis chyby, podpis a pečiatku. Tovar, ktorého súčasťou je záručný list, musí byť reklamovaný len s riadne vyplneným záručným listom.